



“Me haluamme tarjota ammattimaisimman ja parhaan palvelun toimiston tarvikkeisiin ja laitteisiin Suomen markkinoilla.

Saavuttaaksemme tämän jatkamme ponnistelujamme saavuttaaksemme täydellisen asiakastyytyvyyden keskittymällä seuraaviin meille tärkeisiin asioihin:

* **Asiakkaamme:** Palvelemme asiakkaitamme heidän tarpeittensa mukaan. Pyrimme tiedostamaan asiakkaittemme tarpeet ja rakentamaan palvelumme sen mukaiseksi. Ymmärrämme, että eri asiakassegmenteillä on erilaisia tarpeita. Olemme asiakkaidemme kanssa jatkuvassa kanssakäymisessä tarjotaksemme parhaat mahdolliset tuote- ja palveluratkaisut.

* **Yrityksemme:** Me Lyrecossa teemme kaikkemme ydinarvojemme Ammattimaisuus, Kunnioitus, Erinomaisuus ja Into himo eteen ylläpitämällä ja kehittämällä toimintaamme. Me seuraamme ja kehitämme asettamiamme laatu- ja ympäristötavoitteitamme, sekä varmistamme noudattavamme nykyisiä ja tulevia lakeja sekä säädöksiä. Kaikessa toiminnassamme sitoudumme kestävään kehitykseen sekä ympäristönsuojeluun.

* **Henkilöstömme:** Henkilöstömme on meille tärkein voimavara. Tarjoamme työntekijöillemme tarvittavan koulutuksen ja työvälineet. Rohkaisemme henkilöstöämme puuttumaan epäkohtiin ja tuomaan ne avoimesti esimiesten tietoon. Jokaisella työntekijällämme on oikeus kuukausittaiseen kahdenkeskiseen 1to1 esimiehensä kanssa. Teemme kaikkemme, että tiedonkulku henkilöstön ja johdon välillä olisi molemminpuolista ja mahdollisimman avointa.

* **Tuotteemme ja toimittajamme:** Tarjoamme asiakkaillemme parhaan valikoiman laatutuotteita; kehitämme tuotehallintaa toimittajiemme kanssa parhaan mahdollisen asiakastyytyvyyden saavuttamiseksi; varmistamme tuotteiden saatavuuden ja ympäristöystävällisyyden sekä pyrimme myös varmistamaan toimittajiemme olevan ympäristöystävällisiä ja eettisiä omassa toiminnassaan. Noudatamme järkeviä johtamis- ja toimintamalleja saavuttaaksemme nämä tavoitteet jotka tarkistamme vuosittain. Me Lyrecossa tarkastamme ja uudelleen arvioimme tätä politiikkaamme säännöllisesti varmistaaksemme jatkuvan kehityksen.

Vantaalla 18.9.2017

Harri Helenius
Toimitusjohtaja